

Como efetuar uma denúncia

Introdução ao SpeakUp

O **SpeakUp®** é um serviço que permite a denúncia de violações graves que, de outra forma, não seriam reportadas, em total anonimato. Pode efetuar a denúncia através do canal de reporte online, utilizando a aplicação SpeakUp® ou por telefone, sem a interferência de um operador humano.

O **SpeakUp®** está disponível **24** horas por dia e **365** dias por ano. Portanto, pode usar o SpeakUp para enviar uma mensagem ou para consultar respostas a qualquer momento.

O serviço é operado pela entidade **SpeakUp**, uma empresa holandesa independente com sede em Amesterdão, Países Baixos, e fundada em 2004. A **SpeakUp** é responsável pelo processamento de todas as mensagens.



Como efetuar uma denúncia

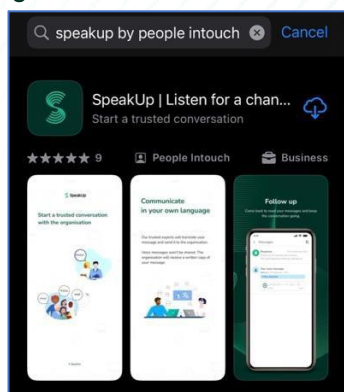
Via Canal de Reporte Online

1. Aceda à página do SpeakUp com o URL e/ou código QR que a sua organização lhe disponibilizou.
2. Clique em '+ Nova denúncia' para iniciar uma conversa segura. Caso já tenha uma denúncia em aberto, selecione 'Iniciar Sessão'.
3. Selecione o idioma em que deseja efetuar a sua denúncia.
4. Registe o seu "Número de denúncia" exclusivo e crie uma password para a sua denúncia. Precisarás destas informações novamente para poder verificar respostas mais tarde.
5. Digite a sua mensagem.
Pode carregar anexos, através do ícone em formato de clip que se encontra no canto superior direito.
6. Clique em 'Enviar mensagem' e a sua mensagem e os ficheiros anexados serão processados.
7. Tem a opção de deixar o seu e-mail caso pretenda ser notificado quando houver uma resposta. Depois de adicionar o seu e-mail, será solicitado um código de verificação enviado para o endereço de e-mail previamente fornecido.



Através da Aplicação SpeakUp ou SpeakUp App

1. Faça o download da aplicação 'SpeakUp | Listen for a change' na App Store/Google Play ou através do código QR.



2. Abra a aplicação





3. Clique em 'Defina o seu PIN' e introduza um código de 6 dígitos.



Terá de introduzir este PIN sempre que abrir a aplicação. Se se esquecer do seu PIN, terá de reinstalar a aplicação e configurar uma nova. Se isto acontecer, perderá o acesso às suas denúncias abertas em curso.

4. A App irá pedir-lhe para se ligar à sua organização através da leitura do código QR. Em alternativa, pode introduzir o Código da Organização clicando no botão «Ligue-se manualmente» na parte inferior da página.



O Código QR e/ou o Código da Organização foram-lhe comunicados pela sua Empresa.



Ligue-se à organização



Ligue-se, efetuando a leitura do código QR.
Onde posso encontrar este código?

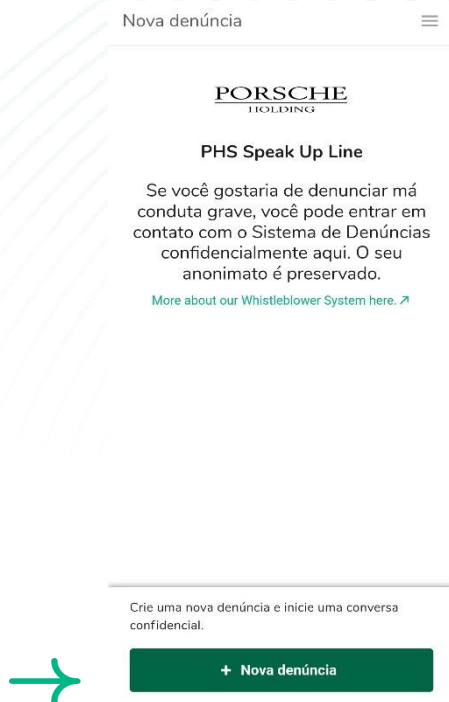


Leia o código QR

ou Ligue-se manualmente

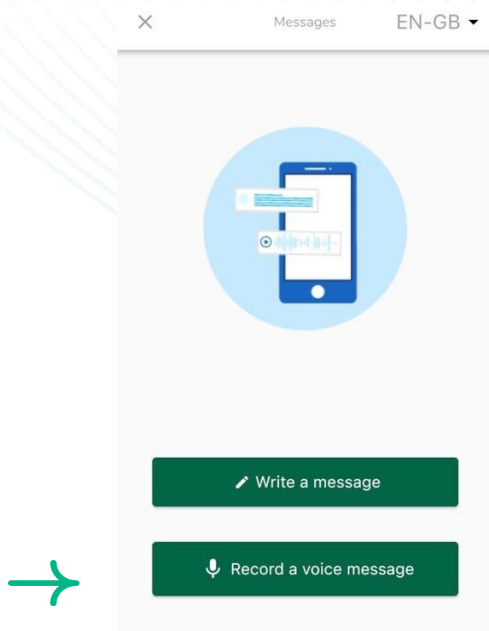
5. Pressione o botão '+ Nova denúncia' para iniciar uma conversa confiável.





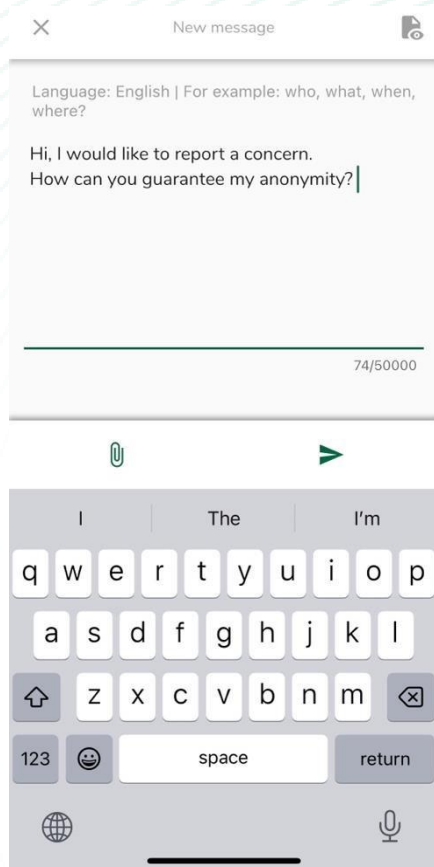
6. Pode deixar a sua mensagem clicando no botão com o ícone de uma caneta.

Se a organização o permitir, pode deixar uma gravação de voz através da aplicação. (A sua gravação de voz nunca será ouvida pela organização. A organização apenas receberá uma transcrição da sua gravação de voz.)



7. Depois de escrever a sua mensagem, clique no ícone da seta para enviá-la. Pode anexar ficheiros (até 25 itens) clicando no ícone do clip.

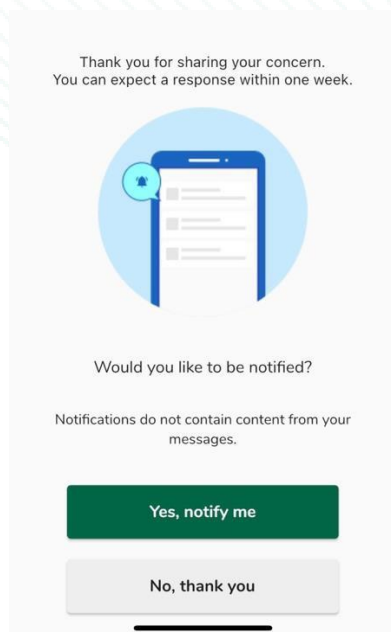




8. Depois de enviar sua mensagem, pode esperar por uma resposta dentro de uma semana.



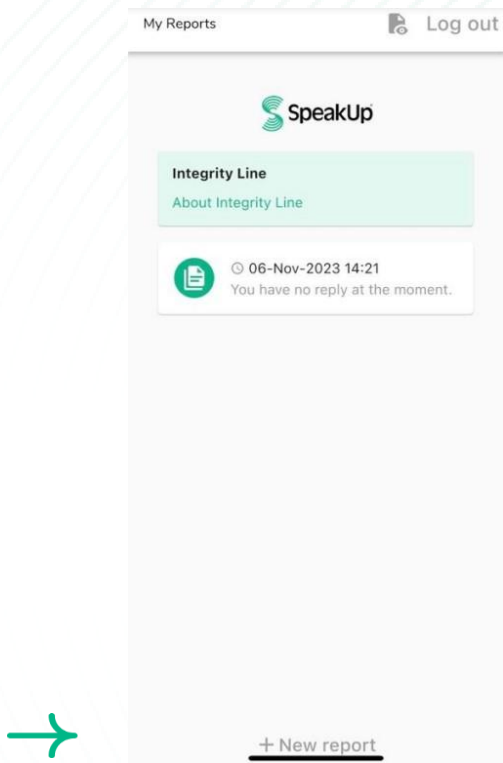
Pode optar por ser notificado, através da aplicação, relativamente a quaisquer respostas.



9. Quando voltar a iniciar sessão, poderá verificar se existem novas respostas por parte da organização.



→ Se quiser efetuar uma nova denúncia, poderá fazê-lo clicando em '+ Nova denúncia'.



Via Telefone

1. A sua organização disponibilizou-lhe o número de telefone SpeakUp, relevante para a sua localização.
2. Marque o número de telefone do país em que está localizado.
3. Os comandos de voz irão guiá-lo através dos seguintes passos:
 - I. Introduza o «Código da Organização» partilhado pela sua Empresa.
 - II. Selecione o seu idioma
 - III. Receberá um "Número de denúncia" único
 - Registe-o num local seguro, pois vai precisar dele para poder ligar de volta e obter uma resposta relativa à sua denúncia.
 - IV. Escolha um código PIN de 4 dígitos
 - Memorize-o para que possa voltar a iniciar a sessão mais tarde
 - V. Depois do sinal, basta falar e deixar a sua mensagem
 - VI. Uma vez efetuada a denúncia, pressione o botão 1 ou simplesmente desligue
 - VII. Pode esperar uma resposta no prazo de uma semana. Para verificar se há uma resposta, volte a ligar para o número partilhado pela sua Empresa, e utilize o Número de denúncia e o seu PIN para obter a sua resposta.





SpeakUp[®] Listen for
a change.